

ได้รับจาก พช.อำเภอธรรม
18 ม.ค. 2564

ด่วนที่สุด
ที่ บร ๐๐๒๓.๑๔



C

องค์การบริหารส่วนตำบลลำนางรอง
เลขรับที่ 100
วันที่ 15 / 1.๐. / 64
ที่ว่าการอำเภอโนนดินแดง.....น.
ถนนราชดำเนิน บร ๓๑๒๖๐

มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo
 เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดงและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ด่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๗
 ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ได้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน เวลาทำการ พักจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

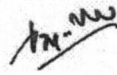
๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พักจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น
๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔
๔. พิมพ์ไปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ
๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้
๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

/อำเภอโนนดินแดง....

อำเภอโนนดินแดง จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเท็ดพันธ์ ครอบทอง)

นายอำเภอโนนดินแดง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร.๐ ๔๔๖๐ ๖๔๐๐

ด่วนที่สุด

ที่ บร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๓๗



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากระโดง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์
นายกเทศมนตรีเมืองนางรอง และนายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

อ้างถึง หนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ด่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๒๓.๓/ว ๔๐๓๗ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๓๙๘๒
ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดบุรีรัมย์ได้แจ้งขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ นั้น

จังหวัดบุรีรัมย์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปกหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

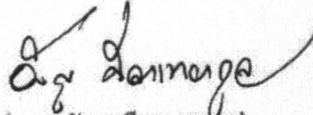
/๕. ตรวจสอบ...

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เทศบาลเมืองนางรอง และเทศบาลเมืองชุมเห็ด ขอให้ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายอังกูร ศีลาเทวาทกุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐๔๔ ๖๖๖๕๕๒-๕ ต่อ ๑๙
www.buriramlocal.go.th
นางสาวสันทนา อ่อนหนองหว้า ๐๘๘๑๑๔๕๐๔๗



กลุ่มงานส่งเสริม
เลขที่รับ
วันที่ 29 ธ.ค. 2563
เวลา

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับเลขที่ 42477
วันที่ 29 ธ.ค. 2563
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๕๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์
รับเลขที่ ๕1008
วันที่ 29 ธ.ค. 2563
เวลา

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENInfo
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๕๔ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๕๔ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENInfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENInfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ รายละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENInfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENInfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น
๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ยังตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔
๔. พิมพ์ไปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENInfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ
๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้
๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENInfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>)
ได้ที่ สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐
รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



<https://bit.ly/37De4JG>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนชญ์ แก้วพุดม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕